

## 21 compétences DigComp 2.0

pix | tosa | pmtic | eni | 123digit | tanu

### A Utilisateur élémentaire ou débutant (A1 ou A2)

### B Utilisateur indépendant ou autonome (B1 ou B2)

### C Utilisateur expérimenté (C1 ou C2)

#### 1. Traitement de l'information

- 1.1 Consulter, chercher et filtrer l'information
- 1.2 Evaluer l'information
- 1.3 Stocker et retrouver les données

1.1 Je peux rechercher de l'information en ligne en utilisant un moteur de recherche.  
1.2 Je sais que l'information disponible en ligne n'est pas toujours fiable.

*1.3 Je peux sauvegarder ou stocker des fichiers ou du contenu (texte, images, musique, vidéos, pages web, etc.) et les retrouver une fois sauvegardés ou stockés.*

1.1 Je peux utiliser différents moteurs de recherche pour trouver de l'information. J'utilise des filtres lors de ma recherche (par ex. recherche d'images, vidéos, cartes uniquement).

1.2 Je compare différentes sources pour évaluer la fiabilité de l'information que je trouve.

*1.3 Je classe l'information avec méthode en utilisant des fichiers et des dossiers, afin de la retrouver facilement. 1.3 J'effectue des copies de sauvegarde de l'information ou des fichiers que j'ai sauvegardés.*

1.1 Je peux utiliser des stratégies complexes de recherche (par ex. à l'aide d'opérateurs de recherche) pour trouver de l'information fiable sur Internet. Je peux utiliser des flux Web (par ex. RSS) afin d'être informé des mises à jour des contenus qui m'intéressent.

1.2 Je peux évaluer la validité et la crédibilité de l'information en utilisant une gamme de critères. Je me tiens informé des avancées technologiques en matière de recherche, de stockage et d'accès à l'information.

1.3 Je peux sauvegarder l'information trouvée sur Internet dans différents formats. Je peux utiliser les services des sites d'hébergement de fichiers.

#### 2. Communication

- 2.1 Interagir
- 2.2 Partager et Publier
- 2.3 Citoyenneté numérique
- 2.4 Collaborer (pix 2.3)
- 2.5 Respecter la netiquette
- 2.6 Identité numérique

2.1 Je peux communiquer avec les autres par téléphone portable, voix sur IP (Skype, etc.), courriel ou bavardage en ligne – en utilisant les fonctions de base (messagerie vocale, SMS, envoi et réception de courriels, échange de textes, etc.).

2.2 Je peux partager des fichiers ou du contenu à l'aide d'outils simples.

2.3 Je sais que je peux utiliser les technologies numériques pour interagir avec des services (services publics, banques, hôpitaux, etc.).

2.4 Je sais qu'il existe des sites de réseautage social et des outils de collaboration en ligne.

*2.5 Je sais que lors de l'utilisation des outils numériques, certaines règles de communication doivent être respectées (par ex. lorsqu'on poste un commentaire ou 2.6 que l'on partage des informations personnelles).*

2.1 Je peux utiliser certaines fonctions complexes de plusieurs outils de communication (utiliser la voix sur IP et partager des fichiers, etc.).

2.2 Je peux utiliser les outils de collaboration et intervenir par ex. sur des documents ou fichiers partagés créés par quelqu'un d'autre.

2.3 Je peux utiliser certaines fonctions des services en ligne (par ex. services en ligne administratifs, bancaires ou commerciaux).

2.4 Je transmets ou partage des connaissances en ligne avec d'autres personnes (en utilisant les outils de réseautage social ou les communautés en ligne, etc.).

*2.6 Je sais qu'il existe des règles de communication en ligne (« netiquette ») et je les applique.*

2.1 J'utilise activement une large gamme d'outils de communication (courriel, bavardage en ligne, SMS, messagerie instantanée, blogs, micro-blogs, réseaux sociaux) pour communiquer en ligne.

2.2 Je peux créer et gérer du contenu à l'aide d'outils de collaboration (par ex. agendas électroniques, systèmes de gestion de projet, correction en ligne, feuilles de calcul en ligne).

2.3 Je participe activement aux espaces en ligne et j'utilise plusieurs services (services en ligne administratifs, bancaires ou commerciaux, etc.). Je peux utiliser des fonctions avancées des outils de communication (vidéoconférence, partage de données, partage d'application, etc.).

#### 3. Création de contenu

- 3.1 Créer des contenus num.
- 3.2 Intégrer et retravailler des contenus (pix ??)
- 3.3 Respecter le droit (auteur ...)
- 3.4 Programmer, automatiser

3.1 Je peux créer du contenu numérique simple (textes, tableaux, images ou fichiers audio, etc.) dans au moins un format, en utilisant les outils numériques.

3.2 Je peux apporter des modifications de base aux contenus créés par d'autres.

3.3 Je sais que le contenu peut être protégé par des droits de reproduction.

*3.4 Je peux appliquer et modifier des fonctions et paramètres de base des logiciels et des applications que j'utilise (par ex. modifier les paramètres par défaut).*

3.1 Je peux produire du contenu numérique dans différents formats simple (textes, tableaux, images ou fichiers audio, etc.). *Je peux utiliser les outils ou éditeurs pour créer une page web ou un blog, en utilisant des modèles (WordPress, etc.).*

3.2 Je peux appliquer un formatage de base (insérer une note de bas de page, un graphique, un tableau, etc.) à un contenu créé par moi ou par quelqu'un d'autre.

3.3 Je sais comment faire référence et réutiliser un contenu protégé par des droits de reproduction.

*3.4 Je connais les bases d'un langage de programmation.*

3.1 Je peux produire ou modifier des contenus multimédia complexes dans différents formats, à l'aide de diverses plateformes, outils et environnements.

*Je peux créer un site web en utilisant un langage de programmation.*

3.1 Je peux utiliser des fonctions avancées de différents outils (fusion de courriels, fusion de documents de différents formats, utilisation de formules et macro complexes, etc.).

*3.3 Je sais comment appliquer les licences et les droits de reproduction.*

*3.4 Je peux utiliser plusieurs langages de programmation. Je sais concevoir, créer et modifier des bases de données à l'aide d'un outil informatique.*

#### 4. Sécurité

- 4.1 Sécuriser l'envt.numérique
- 4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée
- 4.3 Se préoccuper de la santé
- 4.4 Protéger l'environnement

4.1 Je peux prendre des mesures simples pour protéger mes appareils (par ex. en utilisant des anti-virus ou des mots de passe). Je sais que l'information disponible en ligne en ligne n'est pas toujours fiable.

4.2 Je sais que mon identité numérique (identifiant et mot de passe) peuvent être volés. Je sais que je ne dois pas dévoiler d'information privée en ligne.

4.3 Je sais qu'une utilisation intensive des technologies numériques peut nuire à ma santé.

4.4 Je prends des mesures simples pour économiser l'énergie.

4.1 J'ai installé des programmes pour sécuriser le(s) appareil(s) que j'utilise pour accéder à l'Internet (par ex. anti-virus ou pare-feu). *J'exécute et mets à jour régulièrement ces programmes.*

4.2 J'utilise différents mots de passe pour accéder aux équipements, appareils et services numériques. *Je les modifie périodiquement.*

*Je sais identifier les sites web ou les courriels qui peuvent être utilisés à des fins frauduleuses (scam). Je sais reconnaître un courriel de filoutage (phishing).*

*Je peux configurer mon identité numérique en ligne et conserver la trace de mon empreinte numérique.*

4.3 Je suis conscient des risques pour la santé associés à l'utilisation des technologies numériques (par ex. ergonomie, risque de dépendance).

4.4 Je suis conscient de l'impact, positif et négatif, de la technologie sur l'environnement.

4.1 Je vérifie régulièrement la configuration et les systèmes de sécurité de mes appareils et/ou des applications que j'utilise. *Je sais comment réagir si mon ordinateur est infecté par un virus.*

4.2 Je peux configurer ou modifier le pare-feu et les paramètres de sécurité de mes appareils numériques. *Je peux encrypter des courriels ou des fichiers. Je peux filtrer les pourriels (spams).*

4.3 Je fais une utilisation raisonnable des technologies de l'information et de la communication, afin d'éviter les problèmes de santé (physique ou psychologique).

4.4 J'ai un avis éclairé sur l'impact des technologies numériques sur la vie quotidienne, la consommation en ligne et l'environnement.

#### 5. Résolution de problèmes

- 5.1 Résoudre problèmes techniques
- 5.2 Identifier besoins et réponses technologiques
- 5.3 Usages créatifs
- 5.4 Identifier les besoins en compétences

5.1 Je peux trouver soutien et assistance lorsqu'un problème technique se produit ou lorsque j'utilise un nouvel appareil, un nouveau programme ou une nouvelle application.

*5.2 Je sais comment résoudre les problèmes de routine (par ex. fermer un programme, redémarrer un ordinateur, réinstaller ou mettre à jour un programme, vérifier une connexion Internet).*

Je sais que les outils numériques peuvent m'aider à résoudre certains problèmes. Je suis également conscient de leurs limites.

*5.3 Lorsque je suis confronté à un problème technologique ou non technologique, j'utilise les outils numériques que je connais pour le résoudre.*

*5.4 Je sais que je dois actualiser mes compétences numériques régulièrement.*

5.1 Je peux résoudre la plupart des problèmes les plus fréquents liés à l'utilisation des technologies numériques.

5.2 Je peux utiliser les technologies numériques pour résoudre des problèmes non techniques. Je peux choisir un outil numérique adapté à mes besoins et évaluer son efficacité.

5.3 Je peux résoudre des problèmes technologiques que je rencontre en explorant les paramètres et les options des programmes et des outils.

*5.4 J'actualise régulièrement mes compétences numériques. Je suis conscient de mes limites et cherche à combler mes lacunes.*

5.1 Je peux résoudre presque tous les problèmes auxquels je suis confronté lorsque j'utilise les technologies numériques.

*5.2 Je peux choisir l'outil, l'appareil, l'application, le logiciel ou le service le mieux adapté pour résoudre un problème non technique.*

5.3 Je m'informe sur les progrès technologiques. Je comprends comment les nouveaux outils fonctionnent.

5.4 J'actualise fréquemment mes compétences numériques.