

# EXERCICE 2

## PABLO CHERCHE UN MENUISIER

Pablo a un problème avec une porte en bois. Il souhaite changer de porte. Il cherche un menuisier qui pourrait lui faire une nouvelle porte. Il allume son ordinateur.

### ETAPE 2 : UN ORDINATEUR TRÈS LENT

#### RECHERCHE ET STOCKAGE (NAVIGUER : SE PROTÉGER)



Après quelque temps, il trouve que son ordinateur est particulièrement lent ce jour-là (de plus en plus lent) et il constate un comportement anormal (nouvelles barres d'outils dans son navigateur alors qu'il ne les a pas installées, page d'accueil modifiée, etc.) et il se demande si son ordinateur n'aurait pas un problème.

Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver la solution ?

<i>Méthodes possibles</i>	<i>Méthode utile au final ?</i>	
	<i>Oui/ Non</i>	<i>Pourquoi ?</i>
<i>Vérification matérielle</i>		
<i>Aide (logiciel ou application)</i>		
<i>Utilitaire de résolution de problème</i>		
<i>Recherche Internet</i>		
<i>Aide externe</i>		

Montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures)

Qu'est-ce qui peut causer cette lenteur ?