

EXERCICE 2

PABLO CHERCHE UN MENUISIER

Pablo a un problème avec une porte en bois. Il souhaite changer de porte. Il cherche un menuisier qui pourrait lui faire une nouvelle porte. Il allume son ordinateur.

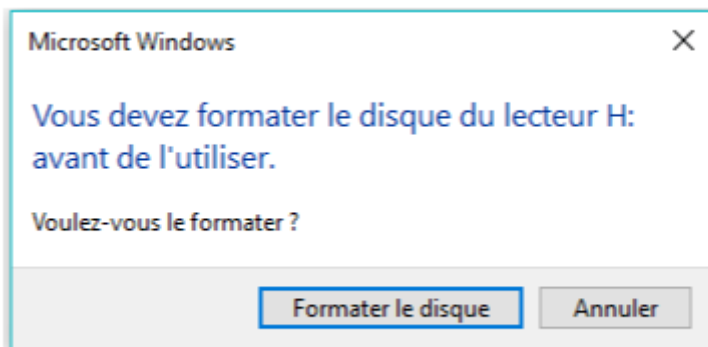
ETAPE 3 : OUVRIR LE DOCUMENT QUI SE TROUVE SUR LA CLÉ USB ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE (LA MACHINE : PÉRIPHÉRIQUES EXTERNES)



Ensuite, Pablo peut enfin se concentrer sur ce qu'il voulait faire. Une recherche internet pour trouver un menuisier qui viendra réparer sa porte en bois.

Il a déjà commencé sa recherche qu'il a classée dans un fichier Excel sur une clé USB. Il prend donc son disque dur et le branche à son ordinateur afin d'ouvrir le classeur Excel.

Le message suivant apparaît :



Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver la solution ?

Méthodes possibles	Méthode utile au final ?	
	<i>Oui/ Non</i>	<i>Pourquoi ?</i>
Vérification matérielle		
Aide (logiciel ou application)		
Utilitaire de résolution de problème		
Recherche Internet		
Aide externe		

Montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures)

Que doit-il faire pour éviter de perdre ses fichiers ?

Remarque : si vous avez un doute par rapport aux informations trouvées sur Internet ou ailleurs et si vous pensez que vous pourriez perdre des données, n'hésitez pas à faire appel à une aide externe (formateur PMTIC, animateur EPN, informaticien, etc.)