

EXERCICE 2

PABLO CHERCHE UN MENUISIER

Pablo a un problème avec une porte en bois. Il souhaite changer de porte. Il cherche un menuisier qui pourrait lui faire une nouvelle porte. Il allume son ordinateur.

ETAPE 6 : VISITER LA PAGE FACEBOOK D'UN MENUISIER

COMMUNICATION (MÉDIAS SOCIAUX : RÉSEAUX SOCIAUX)



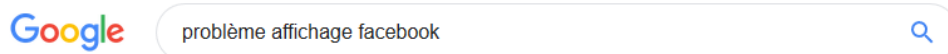
Suite à ses recherches Internet, Pablo souhaite aller voir la page Facebook d'une des entreprises de menuiserie qu'il a trouvées sur Internet. Problème : Facebook ne s'affiche pas correctement dans son navigateur (La page ne s'affiche que sur une partie de l'écran et pas sur tout l'écran).

Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver la solution ?

<i>Méthodes possibles</i>	<i>Méthode utile au final ?</i>	
	<i>Oui/ Non</i>	<i>Pourquoi ?</i>
<i>Vérification matérielle</i>	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne, mais d'un problème d'affichage.
<i>Aide (logiciel ou application)</i>	Oui	C'est via l'aide Facebook, en introduisant les bons mots clefs, que vous trouverez probablement la solution.
<i>Utilitaire de résolution de problème</i>	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne. L'utilitaire ne détecte pas ce problème.
<i>Recherche Internet</i>	Oui	C'est via Internet, en introduisant les bons mots clefs, que vous trouverez probablement la solution.
<i>Aide externe</i>	Éventuellement	

Montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures)

Faire une recherche sur Internet :



Cliquer sur l'aide Facebook par exemple :

Facebook ne s'affiche pas correctement dans mon navigateur web.

[Aide ordinateur](#) [Aide mobile](#) ▾

[Partager un article](#)

Si Facebook ne s'affiche pas correctement dans votre navigateur web, il peut s'agir d'un problème de données cache ou temporaires.

Vous pouvez peut-être résoudre ce problème en supprimant vos données cache et temporaires. Vous pouvez effectuer cette opération depuis les paramètres ou les préférences de votre navigateur web. Vous devez utiliser les instructions propres à la version de votre navigateur et à votre système d'exploitation (par exemple, Mac, PC) :

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)

<https://fr-fr.facebook.com/help/1416643995215690>

Solution : Que peut-il faire pour tenter de solutionner le problème d'affichage ?

Il pourrait nettoyer le cache.

Pablo commence par supprimer les données cache et temporaires et son problème d'affichage disparaît

Lorsqu'il a trouvé suffisamment d'entreprises dans les environs, Pablo décide d'appeler pour demander aux entrepreneurs de passer chez lui pour faire un devis. Son tableau Excel lui permettra, sans doute, de faire le meilleur choix.