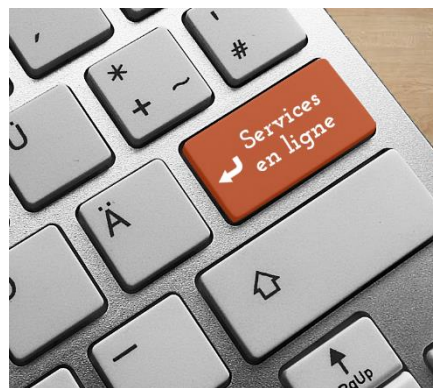


## DÉFINITION

### Définition

Saviez-vous que vous pouvez effectuer certaines démarches en ligne ? En résumé, cela signifie que vous pouvez remplir des formulaires sur Internet au lieu de vous déplacer pour remplir des formulaires au format papier. Vous pouvez également obtenir facilement des informations sur le net. Quel est l'intérêt ?

- Éviter des déplacements,
- éviter de perdre du temps en faisant la file aux guichets,
- effectuer des démarches en dehors des heures d'ouverture,
- obtenir plus rapidement certaines informations,
- obtenir une aide en ligne pour vous aider à remplir les différents champs.



**Remarque :** ces sites peuvent parfois sembler compliqués à première vue, mais n'hésitez pas à les explorer. De plus, une aide est généralement disponible pour vous aider dans vos démarches !

## Exemples de services en ligne

### Services publics

---

Voici quelques exemples de services en ligne sur le site des services publics

- **Tax-on-web** permet d'introduire sa déclaration d'**impôt** en ligne. L'avantage c'est que certaines données sont déjà préremplies, une aide est disponible, une estimation du résultat est disponible avant l'envoi...  
[www.taxonweb.be](http://www.taxonweb.be)  
[Découvrir Tax-on-web sur le site PMTIC](#)
- **mypension.be** est le portail des **pensions** en ligne pour obtenir des informations personnalisées concernant la pension. <http://www.mypension.be/>
- **Coming2Belgium** fournit des informations sur les droits en matière de **sécurité sociale** si vous venez en Belgique pour y habiter, travailler ou étudier.  
<http://www.coming2belgium.be/>
- **Comparateur de prix** des fournisseurs d'énergie (gaz et électricité) en Wallonie : <http://simulateur.ugr.be/>
- **Portail de la Wallonie** contient des informations sur des démarches qui concernent l'habitat (ex : primes), la famille, la recherche d'emploi...  
<http://www.wallonie.be/> - N'hésitez pas à consulter l'ABC des démarches (<http://www.wallonie.be/fr/demarche/theme-list/253>)
- **SNCB** permet de chercher un itinéraire de train, consulter les perturbations, connaître les tarifs, acheter un billet en ligne... <http://www.belgianrail.be/fr>
- **InfoTEC** permet de chercher un itinéraire de bus, consulter les perturbations, connaître les tarifs... <http://www.infotec.be/>



Wallonie



Voir d'autres exemples : [http://www.belgium.be/fr/services\\_en\\_ligne](http://www.belgium.be/fr/services_en_ligne)

### Emploi/Chômage/formations

---

Si vous êtes au chômage, vous pouvez consulter les données concernant vos allocations sur les sites des différents **organismes de paiement** :

- [Capac](#)
- [CGSLB](#)
- [CSC](#)
- [FGTB](#)

**Le Forem** est le site public wallon de l'emploi et de la formation. Le site permet par exemple de consulter et mettre à jour votre dossier, consulter des offres d'emploi et de formations, obtenir des conseils... <http://www.leforem.be/>

**Wallangues** permet aux personnes résidant en Wallonie (âgées de + de 18 ans) de se former **gratuitement** et à **distance** aux **langues** (français, néerlandais, allemand et anglais) :

[www.wallangues.be](http://www.wallangues.be)

## Services divers

---

Certaines **communes** proposent des services en ligne comme commander des documents (acte de naissance ou décès, certificat de bonne vie et mœurs, composition de ménage, carte de stationnement...) qui arriveront par courrier. Rendez-vous sur le site de votre commune pour vérifier si le service est disponible.

**Fournisseurs d'eau et d'énergie** : profiter d'un espace client sur ces sites permet par exemple d'envoyer un relevé de compteur, consulter l'historique de votre consommation, organiser un déménagement, consulter ses factures... Exemples :

- [SWDE](#) (Société wallonne des eaux),
- [Electrabel](#) (électricité & gaz)
- [Luminus](#) (électricité & gaz)
- ...

**Banques** : les banques proposent également des services en ligne. Vous pourrez ainsi faire vos paiements en ligne, imprimer vos extraits de compte, ouvrir un compte, faire une simulation de crédit. Pour ces services, vous aurez généralement besoin d'un petit boîtier fourni par votre banque.

### Santé

**Cliniques** : certaines cliniques offrent également des services en ligne : accès aux résultats d'examens, prise de rendez-vous pour des examens, informations sur les services.

Les **mutualités** proposent également des services tels que : devenir membre, commander des documents, gérer votre dossier personnel, calculer des honoraires...