

# EXERCICE 1

## NICOLAS CHERCHE UN EMPLOI

Nicolas vient de perdre son emploi dans le bâtiment. Il souhaiterait retrouver un emploi rapidement.

Il s'est inscrit comme demandeur d'emploi au Forem et se lance dans la recherche active d'un emploi. Il va à l'EPN le plus proche de chez lui, car il n'a pas d'ordinateur.

Vous allez l'aider à atteindre son objectif : envoyer une lettre de motivation et un CV par mail.

### ÉTAPE 1 : UN PROBLÈME DE CLAVIER

#### ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE (LA MACHINE : LE CLAVIER)



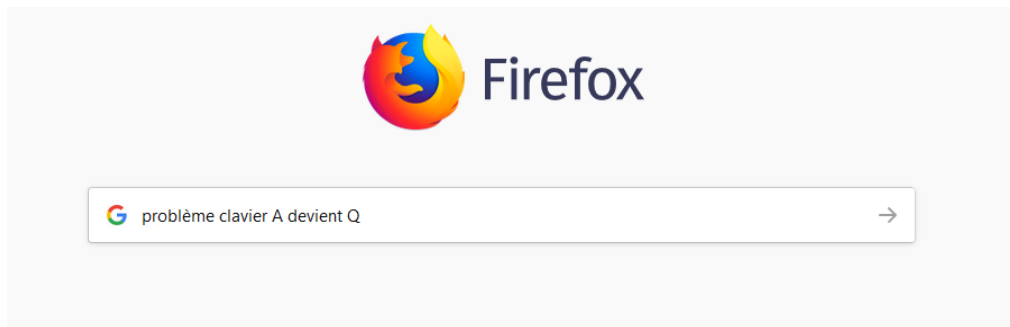
Nicolas ouvre son ancien CV.

Il constate que lorsqu'il tape A, la lettre Q apparaît, lorsqu'il tape Z, la lettre W s'inscrit à l'écran. L'ordinateur a donc un problème.

Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver la solution ?

<b>Méthodes possibles</b>	<b>Méthode utile au final ?</b>	
	<i>Oui/ Non</i>	<i>Pourquoi ?</i>
<b>Vérification matérielle</b>	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne, mais d'un problème de paramétrage
<b>Aide (logiciel ou application)</b>	Non	Les claviers ne disposent pas d'une aide, ce n'est pas un logiciel. Par contre, il peut être utile de consulter son mode d'emploi s'il y en avait un qui était fourni avec le clavier.
<b>Utilitaire de résolution de problème</b>	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne. L'utilitaire ne détecte pas ce problème.
<b>Recherche Internet</b>	Oui	C'est via Internet en introduisant les bons mots clés, que vous trouverez probablement la solution.
<b>Aide externe</b>	Éventuellement	

Marche à suivre : montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures)



Il est possible de trouver l'information sur différents sites, comme par exemple :

### Comment passer son clavier du QWERTY à l'AZERTY sous Win...

<https://www.astuces-aide-informatique.info/.../basculer-clavier-qwerty-azert...>

24 nov. 2016 - Touches inversées sous Windows : comment passer son **clavier** du QWERTY à l'AZERTY ? ... il s'affichait sur l'écran la **lettre Q** . Il venait de changer la langue du **clavier** par ... La disposition des **lettres** du **clavier** change selon les pays : en .... quand le menu est présent et les **lettres** reprennent leurs **places**.

<https://www.astuces-aide-informatique.info/1527/basculer-clavier-qwerty-azerty>

*Remarque : Il y a souvent plusieurs sites possibles. Le site proposé n'est pas le seul où vous pouvez trouver la solution.*

### **Solution : Comment faire pour que les touches sur lesquelles il tape produisent bien les lettres souhaitées ?**

Le clavier est passé d'AZERTY en QWERTY (probablement à cause d'une manipulation involontaire).

Pour passer de l'un à l'autre :

- MAJ + ALT
- MAJ + ALT GR
- ALT + MAJ