

EXERCICE 1

NICOLAS CHERCHE UN EMPLOI

Nicolas vient de perdre son emploi dans le bâtiment. Il souhaiterait retrouver un emploi rapidement.

Il s'est inscrit comme demandeur d'emploi au Forem.

Il se lance dans la recherche active d'un emploi. Il va à l'EPN le plus proche de chez lui, car il n'a pas d'ordinateur.

Vous allez l'aider à atteindre son objectif : envoyer une lettre de motivation et un CV par mail.

ÉTAPE 1 : UN PROBLÈME DE CLAVIER

ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE (LA MACHINE : LE CLAVIER)



Nicolas ouvre son ancien CV.

Il constate que lorsqu'il tape A, la lettre Q apparaît, lorsqu'il tape Z, la lettre W s'inscrit à l'écran. L'ordinateur a donc un problème.

Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver la solution ?

<i>Méthodes possibles</i>	<i>Méthode utile au final ?</i>	
	<i>Oui/ Non</i>	<i>Pourquoi ?</i>
<i>Vérification matérielle</i>		
<i>Aide (logiciel ou application)</i>		
<i>Utilitaire de résolution de problème</i>		
<i>Recherche Internet</i>		
<i>Aide externe</i>		

Montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures d'écran)

Comment faire pour que les touches sur lesquelles il tape produisent bien les lettres souhaitées ?