

EXERCICE 1

NICOLAS CHERCHE UN EMPLOI

Nicolas vient de perdre son emploi dans le bâtiment. Il souhaiterait retrouver un emploi rapidement.

Il s'est inscrit comme demandeur d'emploi au Forem et se lance dans la recherche active d'un emploi. Il va à l'EPN le plus proche de chez lui, car il n'a pas d'ordinateur.

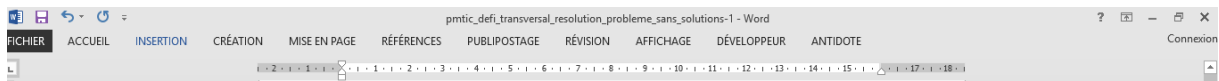
Vous allez l'aider à atteindre son objectif : envoyer une lettre de motivation et un CV par mail.

ÉTAPE 2 : RÉDIGER SON CV

CRÉATION (WORD)



Nicolas a quelques bases en bureautique. Il rédige son CV dans Word sans trop de problèmes. Cependant, au moment de le relire, il se rend compte que le ruban de Word n'apparaît plus. Il ne voit plus que les onglets. Il a probablement fait une fausse manœuvre.



Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver la solution ?

Méthodes possibles	Méthode utile au final ?	
	<i>Oui/ Non</i>	<i>Pourquoi ?</i>
Vérification matérielle	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne, mais d'un problème de paramétrage de Word.
Aide (logiciel ou application)	Oui	
Utilitaire de résolution de problème	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne, mais d'un problème de paramétrage de Word.
Recherche Internet	Oui	
Aide externe	Éventuellement	

Marche à suivre : montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures)

1) Aide Word

Pour aller dans l'aide, il faut cliquer sur le « ? » en haut à droite :



Ensuite, il faut introduire les mots clefs de la recherche dans l'espace de recherche :

Word - Aide ▾



Résultats pour : « ruban disparu »

Afficher ou masquer le ruban dans Office

Le ruban est un ensemble de barres d'outils situé dans la partie supérieure de la fenêtre des programmes Office. Il a été conçu pour vous aider à trouver rapidement les commandes dont vous avez besoin pour effectuer une tâche.

Dans l'article, on peut lire :

Réduire le ruban ou le développer à nouveau

Vous pouvez réduire le ruban si vous avez besoin d'afficher une plus grande partie du document que vous créez. Pour réduire le ruban, double-cliquez sur un de ses onglets ou appuyez sur CTRL+F1.

Pour afficher de nouveau le ruban, double-cliquez sur un de ses onglets ou appuyez sur CTRL+F1.

2) Recherche Internet



Les résultats de la recherche affichent notamment l'aide « Support Office » :

Afficher ou masquer le ruban dans Office - Support Office

<https://support.office.com/.../afficher-ou-masquer-le-ruban-dans-office-d9...> ▾

Le **ruban** est un ensemble de barres d'outils situé en haut de la fenêtre des programmes Office qui peut parfois être masqué. La manière la plus simple ...

<https://support.office.com/fr-fr/article/afficher-ou-masquer-le-ruban-dans-office-d946b26e-0c8c-402d-a0f7-c6efa296b527>

On y trouve la même solution que dans l'aide de Word :

Réduire le ruban ou le développer à nouveau

Vous pouvez réduire le ruban si vous avez besoin d'afficher une plus grande partie du document que vous créez. Pour réduire le ruban, double-cliquez sur un de ses onglets ou appuyez sur CTRL+F1.

Pour afficher de nouveau le ruban, double-cliquez sur un de ses onglets ou appuyez sur CTRL+F1.

Solution : Comment Nicolas peut-il faire réapparaître le ruban ?

Nicolas peut cliquer sur CTRL + F1 et il fera réapparaître le ruban.

Après avoir affiché le ruban, Nicolas apporte les dernières modifications à son CV.