

# EXERCICE 1

## NICOLAS CHERCHE UN EMPLOI

Nicolas vient de perdre son emploi dans le bâtiment. Il souhaiterait retrouver un emploi rapidement.

Il s'est inscrit comme demandeur d'emploi au Forem et se lance dans la recherche active d'un emploi. Il va à l'EPN le plus proche de chez lui, car il n'a pas d'ordinateur.

Vous allez l'aider à atteindre son objectif : envoyer une lettre de motivation et un CV par mail.

### ÉTAPE 3 : SE CONNECTER À INTERNET

#### ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE (LA MACHINE : L'ORDINATEUR)



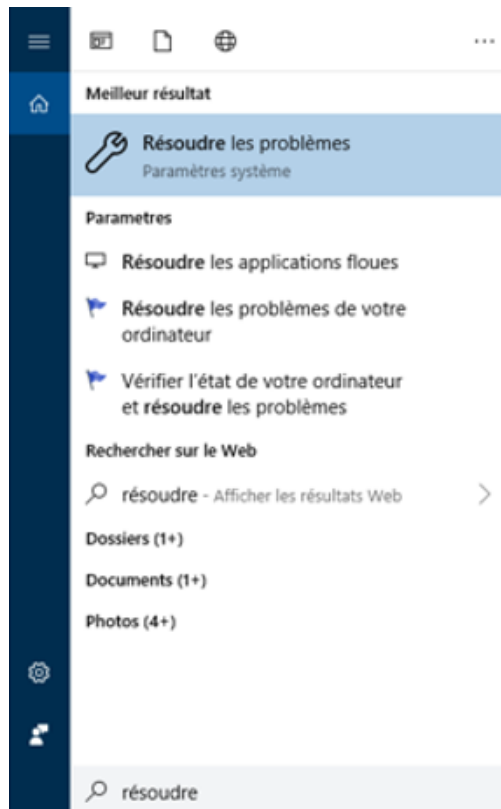
Nicolas veut se connecter à Internet pour envoyer son CV. Cependant, il a un problème de connexion. Il ne sait pas d'où peut venir le problème.

**Que peut-il faire pour tenter de détecter et peut-être corriger rapidement son problème de façon automatique ?**

Il peut lancer l'utilitaire de résolution de problèmes

**Marche à suivre : montrez la démarche de recherche (quelques captures)**

1. Aller dans l'utilitaire de résolution de problèmes, par exemple, via la recherche à côté du bouton démarrer. Cliquer sur Résoudre les problèmes.



## 2. Cliquer sur « **Connexions Internet** » :

Paramètres

Accueil

Rechercher un paramètre

**Mise à jour et sécurité**

- Windows Update
- Sécurité de Windows
- Sauvegarde
- Résoudre les problèmes
- Récupération
- Activation
- Localiser mon appareil
- Pour les développeurs
- Programme Windows Insider

### Résoudre les problèmes

En cas de dysfonctionnement, il peut être utile d'exécuter un utilitaire de résolution des problèmes. Les utilitaires de résolution des problèmes peuvent trouver et résoudre les problèmes les plus fréquents.

**Être opérationnel**

- Connexions Internet**  
Recherchez et corrigez les problèmes de connexion à Internet ou à un site Web.
- Imprimante**  
Recherchez et corrigez les problèmes d'impression.
- Lire un fichier audio**  
Recherchez et corrigez les problèmes avec la lecture des sons.
- Windows Update**  
Résolvez les problèmes qui vous empêchent de mettre à jour Windows.

Rechercher et résoudre d'autres problèmes

## 3. Puis sur « **Exécuter l'utilitaire de résolution des problèmes** »



## Connexions Internet

Recherchez et corrigez les problèmes de connexion à Internet ou à un site Web.

Exécuter l'utilitaire de résolution des problèmes

4. L'utilitaire détecte un problème :

Branchez un câble Ethernet sur cet ordinateur.

**!** Un câble Ethernet ressemble à un câble téléphonique, mais avec des connecteurs plus grands aux extrémités. Branchez ce câble dans la prise correspondante à l'arrière ou sur le côté de l'ordinateur. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble est branchée sur le routeur. Si le problème persiste, essayez d'utiliser un autre câble.

→ Vérifier si le problème est résolu  
Cliquez ici après avoir suivi les instructions ci-dessus.

→ Ignorer cette étape  
Continuez à tenter de résoudre le problème.

Annuler

**(Solution)** pas de solution unique mais dans ce cas-ci le problème est résolu. Difficile de demander la solution !

Nicolas peut brancher le câble et le problème sera résolu.



Lorsque vous rencontrez un problème de connexion Internet, le problème ne vient pas forcément de l'ordinateur, n'hésitez pas à jeter un œil du côté du modem pour vérifier que les témoins lumineux sont bien allumés. Un redémarrage du modem peut parfois solutionner le problème.