

EXERCICE 1

NICOLAS CHERCHE UN EMPLOI

Nicolas vient de perdre son emploi dans le bâtiment. Il souhaiterait retrouver un emploi rapidement.

Il s'est inscrit comme demandeur d'emploi au Forem et se lance dans la recherche active d'un emploi. Il va à l'EPN le plus proche de chez lui, car il n'a pas d'ordinateur.

Vous allez l'aider à atteindre son objectif : envoyer une lettre de motivation et un CV par mail.

ÉTAPE 4 : ENVOYER SON CV

COMMUNICATION (E-MAIL)



Nicolas veut envoyer son CV à différentes entreprises. Il va donc se connecter à sa boîte mail.

Il a une boîte mail (Gmail) qu'il utilise exclusivement pour le travail et la recherche d'emploi. Il avait choisi une adresse email « sérieuse » reprenant son nom et son prénom.

Pendant, il aimerait modifier son mot de passe, car sa boîte mail a été piratée (il a été averti par deux ou trois personnes bienveillantes qui avaient reçu des mails bizarres de sa part)

1) Choix du mot de passe

Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver comment CHOISIR un BON mot de passe (plus « sûr ») ?

Méthodes possibles	Méthode utile au final ?	
	Oui/ Non	Pourquoi ?
Vérification matérielle	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne.
Aide (logiciel ou application)	Non	Il ne s'agit pas d'un problème logiciel.
Utilitaire de résolution de problème	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne.
Recherche Internet	Oui	
Aide externe	Éventuellement	

Marche à suivre : montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures)



choisir un bon mot de passe



Plusieurs sites apparaissent et le site ci-dessous n'est sans doute pas le seul à proposer une réponse adéquate. Le site de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) est un site fiable car il s'agit d'un site officiel français.

Les conseils de la CNIL pour un bon mot de passe | CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-un-bon-mot-de-passe> ▼

27 janv. 2017 - Un **bon mot de passe** doit contenir au moins 12 caractères et 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères ...

<https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-un-bon-mot-de-passe>

Les conseils proposés :

UN MOT DE PASSE EN BÉTON



Un bon mot de passe doit contenir au moins 12 caractères et 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. **Il peut être plus court si votre compte est équipé de sécurités complémentaires !**

IL NE DIT RIEN SUR VOUS



Personne ne doit deviner votre mot de passe à partir du nom de votre chien ou de votre film préféré. Idem pour **le code de votre smartphone** : préférez un nombre aléatoire à une année.

UN COMPTE, UN MOT DE PASSE



Pour éviter les piratages en cascade, chacun de vos comptes en ligne qui présente un caractère sensible (banque, messagerie, réseau social, etc.) doit être verrouillé avec un mot de passe propre et unique. **Nos conseils pour la sécurisation de votre boîte mail.**



Solution : Que lui conseiller pour choisir un mot de passe sûr ?

Au moins 12 caractères avec des minuscules, majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

2) Changement du mot de passe

Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement pour trouver COMMENT CHANGER son mot de passe ?

Méthodes possibles	Méthode utile au final ?	
	Oui/ Non	Pourquoi ?
Vérification matérielle	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne.
Aide (logiciel ou application)	Oui	On peut aller dans l'aide Gmail.
Utilitaire de résolution de problème	Non	Car il ne s'agit pas d'une panne.
Recherche Internet	Oui	
Aide externe	Éventuellement	

Marche à suivre : montrez la démarche pour trouver la solution (quelques captures)



Dans les résultats de la recherche, apparait le site de l'aide Google :

Modifier ou réinitialiser votre mot de passe - Ordinateur - Aide G...
<https://support.google.com/mail/answer/41078?co=GENIE...hl=fr> ▼
Le **mot de passe** de votre compte Google vous permet d'accéder à de ... votre **mot de passe** ou pour vous connecter à votre compte, découvrez **comment** obtenir ...

Il est possible de trouver la même information via l'aide de Gmail en cliquant sur le « ? » en haut à droite.

Voici la procédure à suivre :

Modifier ou réinitialiser votre mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité, ou le réinitialiser si vous l'avez oublié. Le mot de passe de votre compte Google vous permet d'accéder à de nombreux produits Google, tels que Gmail et YouTube.

[Ordinateur](#) [Android](#) [iPhone et iPad](#)

Modifier votre mot de passe

1. Accédez à votre [compte Google](#) . Pour cela, vous devrez peut-être vous connecter.
2. Sous "Sécurité", sélectionnez **Se connecter à Google**.
3. Sélectionnez **Mot de passe**. Pour cela, vous devrez peut-être vous reconnecter.
4. Saisissez votre nouveau mot de passe, puis sélectionnez **Modifier le mot de passe**.

[Modifier le mot de passe](#)

Solution : Comment peut-il modifier son mot de passe ?

Suivre la procédure ci-dessus pour modifier le mot de passe.

Connexion à Google



Mot de passe

Dernière modification : 1 févr. 2016

