

EXERCICE 1

NICOLAS CHERCHE UN EMPLOI

Nicolas vient de perdre son emploi dans le bâtiment. Il souhaiterait retrouver un emploi rapidement.

Il s'est inscrit comme demandeur d'emploi au Forem.

Il se lance dans la recherche active d'un emploi. Il va à l'EPN le plus proche de chez lui, car il n'a pas d'ordinateur.

Vous allez l'aider à atteindre son objectif : envoyer une lettre de motivation et un CV par mail.

ÉTAPE 5 : LA SOURIS NE FONCTIONNE PLUS

ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE (LA MACHINE : LA SOURIS)



Au moment d'envoyer le mail, Nicolas remarque que la souris Bluetooth ne fonctionne plus. Il ne voit plus le pointeur à l'écran et ne sait plus rien faire avec sa souris. Que faire ?

Que faire ?

Après réflexion, parmi les 5 méthodes possibles, quelles sont les méthodes réellement utiles dans ce cas pour trouver la solution ?

Méthodes possibles	Méthode utile au final ?	
	<i>Oui/ Non</i>	<i>Pourquoi ?</i>
Vérification matérielle		
Aide (logiciel ou application)		
Utilitaire de résolution de problème		
Recherche Internet		
Aide externe		

Malgré toutes ses tentatives, la souris reste bloquée. Heureusement, le formateur EPN peut le dépanner. Il installe une souris de remplacement et va tenter de réparer celle que Nicolas utilisait.

Nicolas poursuit donc son envoi de mail.