





CITOYENNETE NUMERIQUE

Situation 2: E-administration

Je peux faire mes payements en ligne au moyen du homebanking, je peux demander des documents en ligne dans une administration

Durée: 3 heures

PRÉREQUIS

- Maitriser les fonctionnalités de base de la navigation sur Internet
- Garder des traces et classer des documents sur l'ordinateur

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES:

- Identifier les différents moyens de connexion au homebanking (carte bancaire, carte d'identité, itsme, PC banking, application sur son smartphone)
- Gérer ses comptes en ligne
- Réaliser un paiement en ligne au moyen du homebanking
- Demander des documents en ligne dans une administration
- Veiller à la sécurité des données échangées

CHAMPS À QUESTIONNER

- Qu'est-ce que le homebanking ?
- Y a-t-il des risques associés à l'utilisation du homebanking ?
- Comment les contourner ?
- Quelles sont les administrations qui disposent d'un site ?
- Quel type de documents puis-je demander ?

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

SCENARIO

1. Introduction

- Explorer avec les stagiaires les possibilités offertes par les administrations/banques en ligne : Qui propose des services en ligne ? Quels sont les avantages à les utiliser ? Quels sont les risques ?

Vous pouvez partir de partages d'expériences des stagiaires qui les utilisent déjà et/ou explorer ensemble (individuellement, petits groupes ou grand groupe) le site mybelgium.be

- Explorer les moyens d'identification à ces sites







Visionner la vidéo https://youtu.be/nA9yw1X1Qcg et/ou le site https://iamapps.belgium.be/sma/generalinfo?language=fr

Réfléchir aux consignes de sécurité : choix des code d'accès/pin, mails frauduleux, vérification des adresses des sites, etc. (voir ressources ci-dessous)

2. Utiliser le homebanking avec appli ou sans appli

Individuellement ou par groupes de 2 (les groupe pourraient se former en fonction des banques utilisées)

- Trouver le site Internet de sa banque et/ou télécharger son application sur son gsm
- Explorer les fonctionnalités proposées
- Vérifier ses extraits de compte/domicilations/ordres permanents, etc.
- Effectuer un paiement en ligne (au moins jusqu'à la dernière étape de confirmation s'il n'y a aucun paiement réel à effectuer)
- Rédiger sous forme de « trucs et astuces » les éléments qui vous ont paru importants lors de l'activité

3. Demander des documents en ligne

Par groupes de 2 ou 3 stagiaires

- En fonction de ses besoins, choisir une administration/un type de document à demander en ligne (ex.: Déclaration d'impôt, Chômage, Mutuelle, Pension, Etat civil et Population, Mairie de quartier, etc.)
- Rechercher l'adresse du site (voir entre autres ressources ci-dessous)
- Se connecter au site et rechercher la rubrique correspondant au document nécessaire
- Se connecter avec la carte d'identité en ligneou tout autre moyen d'identification
- Faire la demande/télécharger le document utile
- Rédiger sous forme de « trucs et astuces » les éléments qui vous ont paru importants lors de l'activité

4. Mise en commun

- Partage des « trucs et astuces »
- Quelles sont les difficultés rencontrées ?
- Quels sont les questions éventuelles ?
- Rappel des consignes de sécurité







RESSOURCES À EXPLORER:

Ressources à disposition des bénéficiaires			
Comment remplir un formulaire en ligne ?	https://www.lesbonsclics.fr/upload/trainings/public/comment-remplir-des-formulaires-en-ligne/content/index.html#/?_k=igibf4		
Comment annexer un fichier	https://www.lesbonsclics.fr/upload/trainings/public/comment-remplir-des-formulaires-en-ligne/content/index.html#/lessons/U3mE7ta3zMfID2Ph3F7I32ALe409xLQD? k=x83vgu		
Effectuer des démarches administratives en ligne via mybelgium.be	Dans cette partie du portail, vous trouverez un sommaire de tous les services en ligne que les services publics mettent actuellement à disposition des citoyens et des entreprises belges. https://www.belgium.be/fr/services_en_ligne par exemple consulter son dossier de chômage ou son dossier de pension en ligne.		
Accéder aux services en ligne de la sécurité sociale	https://www.socialsecurity.be/citizen/fr/static/infos/general/index.htm Le portail de la Sécurité sociale belge centralise toutes les informations, services et procédures en ligne relatifs à la sécurité sociale des citoyens. Les informations sont organisées par thèmes. Les pages sous-jacentes présentent une introduction à chaque sujet ainsi qu'un renvoi vers l'institution responsable. Vous y trouverez également des liens pertinents, et le cas échéant, un accès aux services en ligne associés.		
Payer en ligne	Comment fonctionnent les payements électroniques en Belgique https://www.youtube.com/watch?v=BRMfblqyVZI		
	L'achat et le payement en ligne https://www.youtube.com/watch?v=ftEkUmqF57Q Vidéo les moyens de payement en ligne https://www.youtube.com/watch?v=5X87WkfwGng		
	https://www.commentcamarche.net/faq/9668- paiements-en-ligne-payer-par-carte-bancaire-sur- internet#payer-par-carte-bancaire		

PMTIC 2021-2022 - 3 - LabSET - ULiège







S'identifier et utiliser le PC banking	https://www.youtube.com/watch?v=LEIGij-Idaw			
Consulter son compte	https://www.youtube.com/watch?v=BKfBw8YjroU			
Réaliser un virement	https://www.youtube.com/watch?v=-X8G3W Enhw			
Suivre son compte avec Excel	https://www.youtube.com/watch?v=jH8Wj_ycqn4			
Sécurité en ligne	https://www.pmtic.net/sites/default/files/filemanager/memos/pmtic_rech_stock_naviguer_se_proteger.pdf https://www.cbc.be/particuliers/fr/info/secure4u/beveilig-			
	je-computer0.html			
	https://www.axabank.be/fr/banque-en-ligne/ma-securite- en-ligne			
	https://www.lesclesdelabanque.com/entreprise/la-securite-de-la-banque-par-internet/			

ÉVALUATION ET POSITIONNEMENT DU BÉNÉFICIAIRE

Chaque stagiaire rempli le questionnaire d'auto-évaluation suivant :

	Je suis capable seul	Je suis capable avec aide	Je ne suis pas capable
Télécharger l'application de ma banque			
Me rendre sur le site Internet de ma banque			
Me connecter à ma banque en ligne			
Consulter les relevés de mon compte bancaire			
Effectuer un virement bancaire			
Trouver l'adresse du site d'une administration			
en ligne			
Me connecter à cette administration enligne			
Télécharger des documents			
Faire une demande de documents			

Pour veiller à la sécurité de mes données et de mes transactions, je dois ...

Citer au moins 3 éléments : ...