





# Activité 3 : e-Santé

**Durée:** 3 heures

## **PRÉREQUIS**

- Connaître le fonctionnement de base du système d'exploitation (gestion des fenêtres) : <a href="https://www.pmtic.net/contenu-en-ligne/environnement-numerique/systeme-d-exploitation">https://www.pmtic.net/contenu-en-ligne/environnement-numerique/systeme-d-exploitation</a>
- Naviguer sur Internet : <a href="https://www.pmtic.net/contenu-en-ligne/recherche-et-stockage/naviguer">https://www.pmtic.net/contenu-en-ligne/recherche-et-stockage/naviguer</a>
- Connaître les fonctionnalités de base de l'outil mail
- Organiser et stocker une information : <a href="https://www.pmtic.net/contenu-en-ligne/recherche-et-stockage/organiser-et-stocker">https://www.pmtic.net/contenu-en-ligne/recherche-et-stockage/organiser-et-stocker</a>
- Se connecter via itsme ou eID: https://www.123digit.be/fr/login/

## **OBJECTIFS SPÉCIFIQUES:**

- Gérer administrativement ce qui touche à ma santé :
  - Accéder au portail eSanté
  - Télécharger/envoyer les documents relatifs à mon dossier médical
  - o Prendre un rendez-vous médical

## **CHAMPS À QUESTIONNER**

- Quelles sont les assurances obligatoires/optionnelles en matière de santé ?
- Quelles sont les actions que je peux réaliser en ligne ?
- Qui a accès à mes données médicales ?

### **ACTIVITÉ**

Lors de cette activité, le bénéficiaire est invité à réaliser un aide-mémoire personnel concernant les démarches à réaliser au niveau santé (numéro de téléphone, procédures, ...).

#### **MISE EN SITUATION:**

« Quand on se lève le matin malade et qu'on n'a pas trop la tête à réfléchir ou qu'on est devant une situation d'urgence (un enfant malade, etc.), avoir toutes les informations à portée de main est très utile.

Vous allez donc constituer un dossier qui reprendra toutes les informations utiles et qui vous permettra de gagner du temps. »

### Étapes de travail

### **PAR PETITS GROUPES**

Comment fonctionnent les soins de santé en Belgique ? Quelles sont les informations dont on pourrait avoir besoin en cas d'urgence/maladie ?

PMTIC 2022 LabSET - ULiège







Réalisez un support de présentation pour le groupe (carte conceptuelle, PPT, affiche, etc.) qui résume les réponses à ces questions.

#### INDIVIDUELLEMENT/PAR PAIRES

Les mutuelles et assurances soins de santé :

- Si vous êtes en ordre de mutuelle, créez votre compte en ligne sur le site de votre mutuelle et explorez le fonctionnalités.
- Listez les actions/fonctionnalités qui pourraient vous être utiles
- Téléchargez/commandez les documents utiles (étiquettes, formulaires, etc.)

#### Constituez votre répertoire :

Inscrivez-y les numéros de téléphone de médecins, hôpitaux et services d'urgence utiles. Pour ce faire, faites des recherches sur Internet pour trouver les hôpitaux les plus proches, les numéros de téléphone de votre médecin de famille si vous en avez un, de médecins généralistes de votre quartier si vous n'en avez pas encore. Enregistrez ces numéros sur le support qui vous convient le mieux (carnet d'adresses papier, répertoire sur le gsm, fichier xls).

#### Prenez un rendez-vous dans un hôpital

 Imaginez que vous devez prendre un rendez-vous chez un spécialiste au CHU (gynécologue, dermatologue, pédiatre, etc.). Allez sur le site de prise de rendez-vous en ligne et cherchez un RDV disponible.

#### Soutien et Feedback:

- Le travail de recherche peut se faire individuellement, avec supervision du formateur, par paires ou en grand groupe.
- A l'issue de l'activité, les stagiaires partagent la démarche utilisée ainsi que le résultat de leurs recherches en grand groupe (possibilité d'utiliser le questionnaire d'évaluation ci-dessous en auto et allo-évaluation par les pairs).

#### Alternative pour les participants plus expérimentés

Ressources à disposition des bénéficiaires			
Portail eSanté Belgique	https://www.ehealth.fgov.be/fr/esante/acceder-au- portail-esante/acceder-au-portail-esante		
Portail INAMI	https://www.riziv.fgov.be/fr/themes/qualite- soins/e-sante/Pages/default.aspx		
Tutoriels : qu'est-ce que masanté.be	https://www.masante.belgique.be/#/		
Soins de santé belge - Les services de soins de santé en Belgique	https://www.vivreenbelgique.be/2-sante-et-famille/les-services-de-soins-de-sante		

PMTIC 2022 LabSET - ULiège







<ul> <li>Sécurité sociale (wikifin)</li> <li>Le système de soins de santé en Belgique : explications (DKV)</li> </ul>	https://youtu.be/v_bd6hHrsQA https://youtu.be/hxQJf5yf1gw
<ul> <li>Tout savoir sur la mutualité         (Partenamut)</li> <li>Mutualité, sécurité sociale, qu'est-ce         que c'est ? (Mutualité chrétienne)</li> </ul>	https://youtu.be/r6CWMkf9Hp4  https://youtu.be/MtF_xk6I_O4
- La sécu, c'est quoi ? Les enjeux de notre sécurité sociale en belge (Solidaris)	https://youtu.be/FgMJ_huM9UI
Applications santé  - Premiers soins FIRC (Croix-Rouge de Belgique)  - Urgence 112.be  - mHealthBELGIUM: plateforme belge pour les applications mobiles marquées CE en tant que dispositifs médicaux  - Coronalert  - Covid safe ticket	https://mhealthbelgium.be/fr/toutes-les-apps

# **ÉVALUATION**

Un questionnaire d'évaluation pourra être rempli par le stagiaire à la fin de l'activité, pour lui permettre de se positionner par rapport aux objectifs visés.

# Complétez le questionnaire suivant :

	OUI, seul	OUI, avec aide	NON
Accéder au portail eSanté			
Télécharger les documents relatifs à mon dossier médical			
Envoyer les documents relatifs à mon dossier médical			
Prendre un rendez-vous médical en ligne			
Expliquer le fonctionnement des systèmes de soins de santé en Belgique			

PMTIC 2022 LabSET - ULiège